

Настоящий документ представляет собой официальное предложение ИП Галоян Алина Андреевна заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Публичная оферта / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://mmoreflowers.ru/public-offer>

1.1.2. Договор – договор, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, заключенный между Покупателем и Продавцом на условиях настоящей Оферты.

1.1.3. Продавец - ИП Галоян Алина Андреевна.

1.1.4. Курьерская служба - лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

1.1.5. Покупатель – Пользователь, имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса для выбора и приобретения Товаров.

1.1.6. Товар – букеты из цветов, цветы поштучно, подарочная упаковка, открытки, мягкие игрушки, сувениры и иные товары, а также сопутствующие услуги, предлагаемые Покупателю Продавцом. Товары могут отличаться от изображения на Сайте.

1.1.7. Заказ Покупателя – содержащий условия Сделки заказ на приобретение Товаров, оформленный Покупателем путем выбора Товара из числа предлагаемых Продавцом и заполнения формы на соответствующей странице Сайта.

1.1.8. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://mmoreflowers.ru>

1.1.9. Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Покупатель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения информации Покупателя.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Оферте на пункт (раздел Оферты) и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (её раздел) и/или их условия.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец осуществляет для Покупателей оформление Заказа по телефону, так и посредством Сайта/Интернет-магазина Продавца, доставку Товаров по адресу Покупателя за счет собственной Курьерской службы

2.2. Продавец продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, и доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

2.3. Услуги Курьерской службы Продавца осуществляются на платной основе для Покупателя. Стоимость доставки по каждому Заказу и другие существенные моменты озвучивает Продавец непосредственно при оформлении Заказа.

3. Общие условия Договора

3.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты - "ГК РФ") данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статье 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора

розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты - “Договор”) Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

3.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

3.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оформленный Покупателем на сайте или по телефону Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора.

3.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ “О защите прав потребителей” от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты - “РФ”).

3.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить на Сайте в виде информационного сообщения не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты их вступления в силу. Действующая редакция настоящей оферты всегда находится на web-странице по адресу <https://mmoreflowers.ru/public-offer>

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. с момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”) в соответствии с Разделом 8 настоящей оферты;

4.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу. Обеспечить их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением

случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя; адрес доставки; телефон; адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

4.1.2.1 Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров

4.1.2.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

4.1.2.3. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

4.1.2.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав его имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

4.1.2.5. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные в Интернет-магазине, условия доставки и оплаты доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. до момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине и зоной доставки Товаров;

4.3.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров;

4.3.3. оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты в оговоренном месте и/или оговоренное время при оформлении Заказа;

4.3.3.1. при изменении места и/или времени, которое было оговорено при оформлении Заказа, Покупатель соглашается понести дополнительные транспортные расходы;

4.3.4. не использовать Товары, заказанные в Интернет-магазине, в предпринимательских целях;

4.3.5. соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. использовать Интернет-магазин после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми.

4.4.2. на получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а так же подписаться на рассылку вновь.

5. Отсутствие гарантий со стороны Продавца

5.1. Продавец предоставляет Покупателю услуги в том виде, как они есть и безо всяких гарантий.

5.2. Продавец не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым услугам. Функционирование Сайта/Интернет-магазина может нарушаться действиями непреодолимой силы и иных фактов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Продавца.

5.3. Продавец не предоставляет никаких гарантий в отношении Покупателей и любых их действий.

6. Условия использования материалов, размещенных на Сайте

6.1. Покупатель не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным способом использовать частично или полностью содержание Сайта.

6.2. Покупатель обязуется использовать Сайт только в законных целях.

6.3. Покупатель обязуется не размещать на Сайте Продавца и не направлять посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия Продавца.

6.4. Покупатель обязуется не использовать Сайт Продавца для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме.

7. Гарантии и ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса <https://mmoreflowers.ru>, размещение ссылки на ресурс <https://mmoreflowers.ru> обязательно.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

7.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

7.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

7.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

7.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки.

8. Возврат и обмен

8.1. Продавец осуществляет возврат товаров надлежащего качества.

8.2. Продавец готов рассмотреть любые заявки на возврат, если Покупатель неудовлетворён качеством цветка, работой флориста или работой курьера.

8.3. Заявки на возврат принимаются в личном кабинете на Сайте, по номеру телефона, указанному на Сайте, а также по адресам магазинов, указанным на сайте.

8.4. Заявка на возврат рассматривается в течение 1 рабочего дня с момента заявки.

8.4. Возврат осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента решения по заявке.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не

могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

10. Условия конфиденциальности

10.1. Покупатель признает и соглашается с тем, что Сайт, Интернет-магазин, службы Продавца и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Покупатель соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы целиком либо по частям.

10.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.

10.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

10.4. При оформлении Заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет следующую информацию: имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный номер мобильного телефона, адрес доставки.

10.5. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа на Сайте/Интернет-магазине Продавца Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях информирования Покупателя о своих услугах.

10.6. Продавец использует персональные данные Покупателя: а) для регистрации Покупателя на Сайте/Интернет-магазине Продавца; б) для выполнения своих

обязательств перед Покупателем; в) для оценки и анализа работы Сайта/Интернет-магазина.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на регистрацию учетной записи (логина) в Интернет-магазине.

11.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

11.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты

ИП Галоян Алина Андреевна

ИНН 550118640508 / ОГРНИП 322554300005310

Юридический адрес: г. Омск, ул. Волховстроя 11, 644033

Фактический адрес: г. Омск, ул. Волховстроя 11, 644033